

REKLAMAČNÝ PROTOKOL – Promobil s.r.o.

Kupujúci:

Meno a priezvisko:.....

Ulica a číslo:.....

Mesto:.....

PSC:.....

Telefón:

Email:.....

**Predávajúci - korešpondenčná
adresa:**

Promobil s.r.o.

Nám. SNP 80/22

960 01 Zvolen

tel: 0944 007 750

info@servisnamobil.sk

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady:**Kód tovaru:****Číslo objednávky:****Dátum objednávky:****Číslo faktúry:**

.....

Názov tovaru:.....
.....
.....
.....
.....
.....**Závada tovaru:**.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....**Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:**☐

Výmenou tovaru

☐

Vrátením peňazí

IBAN:.....

Špecifikácia predávajúceho:

Promobil s. r. o., Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 53192/S,
sídlo: Ružová 1359/47, 960 01 Zvolen, SR . IČO:57166552, DIČ:2122594837, IČ DPH: SK2122594837.
Konateľ: Gustáv Tóth.

V

Dňa

_____ podpis

Súhlas so spracovaním osobných údajov V súlade s ustanoveniami Zákona NR SR č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a GDPR týmto udeľujem súhlas so spracovaním osobných údajov za účelom vybavenia reklamácie, vydania protokolu o reklamacii.

1 Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v rozsahu uvedenom v reklamačnom protokole.

2 Právny základ, Obchodný zákonník

3 Doba uschovávania 24 mesiacov od vybavenia (uzavretia) reklamácie.

UPOZORNENIE:

Pri náhradných dieloch (súčiastkach) akými sú lcd displeje s dotykovými sklami je nutné otestovať náhradný diel pred založením do mobilného telefónu. V prípade, že sa zistí vada na náhradnom diely je nutné nahrat' video a zaslať na našu emailovú adresu info@servisnamobil.sk ako dôkaz a nefunkčnosti dielu.

Záručná doba pre tovar kupovaný na firmu je 2 mesiace od prijatia tovaru kupujúcim.